

VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Základné informácie

Prevádzkovateľ: FIN SOLUTION s.r.o.

Adresa: Panónska cesta 21, 851 04 Bratislava

IČO: 47179198

pristupuje k Vaším osobným údajom zodpovedne a preto v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“), Vám ako dotknutej osobe (fyzickej osobe, ktorej osobné údaje sa spracúvajú) na svojom webovom sídle okrem svojich identifikačných a kontaktných údajov sprístupňuje aj ďalšie potrebné informácie.

Informácie o účele spracúvania a dobe platnosti uchovávania osobných údajov

Jednou zo zásad spracúvania osobných údajov je zásada obmedzenia účelu. V zmysle tejto zásady sa osobné údaje môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel, a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.

Spracúvanie osobných údajov má byť úzko naviazané na účel spracúvania osobných údajov, a to najmä pokiaľ ide o zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov, ktorý by mal byť nevyhnutný na to, aby sa spracúvaním daných osobných údajov účel mohol dosiahnuť. Ak je účel a zoznam alebo rozsah osobných údajov stanovený zákonom, je potrebné ho rešpektovať, ak si zoznam alebo rozsah spracúvaných osobných údajov určuje prevádzkovateľ, má dbať na to, aby ho zbytočne, nad rámec účelu nerozširoval.

Zákon o ochrane osobných údajov stanovuje povinnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe informácie o účele spracovania osobných údajov, na ktorý sú jej osobné údaje určené a to aj v prípade, keď sa osobné údaje nezískavajú priamo od dotknutej osoby. Je potrebné, aby tieto informácie boli dotknutej osobe poskytnuté najneskôr pri získavaní jej osobných údajov, respektíve v dostatočnom časovom predstihu, jasne a zrozumiteľne a takým spôsobom, aby sa s týmito informáciami mohla skutočne oboznámiť a porozumela im.

Vaše osobné údaje preto spracúvame za účelom poskytovania finančných služieb v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to najmä:

- predkladanie ponúk na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzavieranie zmluvy o poskytnutí finančnej služby a vykonávanie ďalších činností smerujúcich k uzavretiu alebo k zmene zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- poskytovanie odbornej pomoci, informácií a odporúčaní klientovi na účely uzavretia, zmeny alebo ukončenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- spolupráca pri správe zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ak charakter finančnej služby takú spoluprácu umožňuje

- spolupráca pri vybavovaní nárokov a plnení plynúcich klientovi zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmä v súvislosti s udalosťami rozhodujúcimi pre vznik takýchto nárokov, ak charakter finančnej služby takúto spoluprácu umožňuje

Doba uchovávanía osobných údajov je daná vyššie uvedeným zákonom, v prípade že dôjde ku uzavretiu zmluvy o poskytnutí finančnej služby. V prípade že nedôjde ku uzavretiu zmluvy o poskytnutí finančnej služby, tak je doba uchovávanía osobných údajov jeden rok od dátumu ich získania.

Aké osobné údaje spracovávame a ako ich získavame

Spracovávame nasledovné údaje:

- identifikačné údaje (meno a priezvisko, rodné priezvisko, tituly pred menom a za menom, dátum narodenia, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, doklad totožnosti, fotografie, online identifikátory, IP adresy, podpisy),
- kontaktné údaje (adresy / trvalý pobyt, prechodný pobyt, bydlisko, fakturačná adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, faxové číslo),
- údaje o sociálnej identite (rodinný stav, počet detí, mená a priezviská detí, pohlavie, údaje o vzdelaní, pracovné pozície, funkcie, údaje o vlastnostiach z pracovných hodnotení, údaje z rodinného života a správania),
- údaje o ekonomickej identite (čísla bankových účtov, čísla daňových, účtovných, dodacích a iných dokladov, údaje o platbách, dlhoch a záväzkoch),
- lokalizačné údaje
- iné údaje o právnej identite dotknutých osôb (údaje zo zmlúv a iných právnych úkonov, údaje o nefinančných záväzkoch, právach a nárokoch, údaje o aktivitách, činnostiach a správani),

Nespracúvame osobitné kategórie osobných údajov, ktoré sú obzvlášť citlivé (údaje odhaľujúce rasový alebo etnický pôvod (nie je možné teda spracovávať národnosť, údaje odhaľujúce politické názory, údaje odhaľujúce náboženskú vieru alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odboroch / len za účelom plnenia zákonných povinností podľa Zákonníka práce, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia a údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie).

Osobné údaje získavame priamo od klientov, resp. potenciálnych klientov. Osobné údaje sú uvedené predovšetkým na zmluvách, ktoré s klientami uzatvárame, alebo, ktorých uzavretie sme sprostredkovali, alebo ktoré klienti vyplnili vo formulári na našej webovej stránke, prípadne nám ich zaslali alebo poskytli v rámci vzájomnej korešpondencie alebo komunikácie, alebo boli poskytnuté nášmu registrovanému podriadenému finančnému agentovi, tipérovi alebo inému zmluvnému partnerovi.

Práva dotknutej osoby

Prevádzkovateľ poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie o jej právach:

- a. **Právo na opravu:** Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom doplnkového vyhlásenia.

- b. Právo na prístup k údajom: Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalšie bližšie informácie o spracúvaní stanovené zákonom o OÚ.
- c. Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“): Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené zákonom o ochrane OÚ.
- d. Právo na obmedzenie spracúvania: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ v prípadoch stanovených zákonom o ochrane OÚ obmedzil spracúvanie osobných údajov.
- e. Právo namietat' proti spracúvaniu: Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, v prípade, že je spracúvanie založené na zákonom o OÚ uvedenom základe.
- f. Právo na prenosnosť údajov: Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to za splnenia zákonom o OÚ stanovených podmienok
- g. Právo na odvolanie súhlasu: Dotknutá osoba je oprávnená tento súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby toto odvolanie malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- h. Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR
- i. Právo na náhradu škody, vrátane nemajetkovej ujmy, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia ochrany osobných údajov

Príjemcovia osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klienta predovšetkým pre vlastné účely. Okrem toho môže poskytnúť osobné údaje svojim obchodným partnerom, prostredníctvom ktorých sú osobné údaje spracúvané. Osobné údaje klienta sú taktiež poskytované obchodným partnerom FIN SOLUTION s.r.o., pre ktorých poskytujeme finančné sprostredkovanie, zabezpečujeme prípravu, spracovanie ponúk, zmlúv a iných dokumentov potrebných pre poskytovanie našich služieb.

Nižšie je uvedený zoznam partnerov, s ktorými má spoločnosť FIN SOLUTION s.r.o. uzavretú zmluvu pre účely výkonu činnosti finančného sprostredkovania a sprostredkovania kontaktných údajov, ktorým v zmysle oprávneného záujmu poskytuje údaje klientov.

- BKS-Leasing s. r. o., IČO 31644333, sídlo Pribinova 4 Bratislava
- COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, IČO 50595628, sídlo Landererova 12, Bratislava – mestská časť Staré mesto
- ČSOB Leasing, a.s. IČO 35704713, sídlo Žižkova 11 815 10 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
- ESSOX FINANCE, s.r.o., IČO 35846968, sídlo Karadžičova 16, Bratislava
- GRENKELEASING s. r. o., IČO 43878989, sídlo Karadžičova 10 Bratislava
- Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36234176, sídlo Teplická 7434/147, Piešťany
- Oberbank Leasing s.r.o., IČO 35955015, sídlo Prievozská 4/A Bratislava
- SPEED LEASE Slovakia s.r.o., IČO 51024721, sídlo Ružová dolina 6, Bratislava - mestská časť Ružinov
- Tatra-Leasing, s.r.o. IČO 31326552, sídlo Černyševského 50 Bratislava
- UniCredit Leasing Slovakia, a.s., IČO 35730978, sídlo Šancová 1/A, Bratislava

- VÚB a. s. IČO 31320155, sídlo Mlynské nivy 1 Bratislava

Zároveň poskytujeme osobné údaje klientov spoločnostiam, ktoré nám dodávajú informačné systémy potrebné pre vykonávanie činnosti finančného sprostredkovania. S týmito spoločnosťami máme uzavreté Zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ako s našimi sprostredkovateľmi v oblasti GDPR:

- Alfa Centauri spol. s r.o., IČO 35862301, sídlo Pri Strelnici 3, Bratislava
- positive software s. r. o., IČO 46751581, sídlo Škultétyho 18, Bratislava

Informácie o cookies

Na našej web stránke používame výlučne cookies pod názvom PHPSESSID. Účel používania cookies je udržiavanie relácie používateľa. Doba trvania používania cookies končí spravidla pri zatvorení prehliadača (session cookie).

Ďalšie dôležité informácie pre uplatnenie vašich práv

V prípade, že budete mať ďalšie dotazy k spracovaniu vašich osobných údajov u nás, môžete nás kontaktovať na e-mail bojko@finsolution.sk. Správou na tento mail alebo zaslaním písomnej požiadavky na našu adresu uvedenú v úvodnej časti tohto dokumentu, môžete taktiež priamo uplatniť vaše práva, o ktorých píšeme v tomto dokumente. Pre účely overenia toho, že požiadavka je uplatnená skutočne priamo vami, vás môžeme potom ešte kontaktovať a totožnosť a požiadavku si primeraným spôsobom overiť. To isté platí i pre prípadnú telefonickú a obdobnú komunikáciu.